



## **SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

Recogida de Residuos Sólidos Urbanos e Industriales  
Limpieza Viaria  
Limpieza y mantenimiento de parques y jardines

Gestor autorizado para realizar operaciones de Transporte de Residuos No Peligrosos **1103/T02/CV**  
Gestor autorizado para realizar operaciones de Negociante de Residuos No Peligrosos **158/N02/CV**

### **POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD**

La Política de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de SAPESA, S.L, cuya actividad está basada en servicios de mantenimiento de parques y Jardines. Recogida de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) y Limpieza viaria, cumple los siguientes objetivos fundamentales:

- Principios de gestión capaces de satisfacer tanto las necesidades como las expectativas de los clientes, cumpliendo con la normativa y legislación vigente de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.
- Se pretende comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, satisfaciendo sus requisitos y esforzándose por superar sus expectativas.
- La empresa considera la seguridad y la salud de los trabajadores, así como la protección del medio ambiente como uno de sus principales objetivos, comparable con la calidad del servicio.
- Se hará todo lo posible para reducir la posibilidad de que ocurran accidentes y enfermedades profesionales, así como para mejorar las condiciones de trabajo.
- La empresa se compromete a cumplir, en todo caso, con la legislación vigente en materia de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y mejora de las condiciones de trabajo.
- Se procurará en todo momento adaptar el trabajo a la persona.
- Los trabajadores y/o sus representantes serán debidamente informados e instruidos sobre las reglas y medidas preventivas vigentes para su trabajo, y participarán en todas las cuestiones que afecten a la seguridad y la salud en el trabajo; además estarán informados de los aspectos ambientales significativos derivados de su actividad y estarán involucrados en el cumplimiento del control operacional que se les haya atribuido.
- Se procurará en todo caso disminuir la fatiga física y/o mental y aumentar el nivel de satisfacción del trabajador, así como su rendimiento.
- Reducir al máximo el índice de siniestralidad de la Empresa con el compromiso de prevenir los deterioros y daños de la salud.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema mediante la participación individual y en equipo de todos los trabajadores.



## SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Recogida de Residuos Sólidos Urbanos e Industriales  
Limpieza Viaria  
Limpieza y mantenimiento de parques y jardines

Gestor autorizado para realizar operaciones de Transporte de Residuos No Peligrosos **1103/T02/CV**  
Gestor autorizado para realizar operaciones de Negociante de Residuos No Peligrosos **158/N02/CV**

- Aumentar la rentabilidad y el valor de la Empresa evitando trabajos defectuosos, optimizando los procesos, reduciendo costes, aumentando el rendimiento.

Para alcanzar este propósito la Dirección de SAPESA, S.L. lidera e impulsa las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud enfocado al mismo tiempo al cliente y al trabajador, eficaz y desarrollado, estableciendo una sistemática documentada, revisada para asegurar la calidad de nuestros productos y la disminución del impacto ambiental, dotando de los medios y recursos para mantener su vigencia, manteniendo en todo momento el compromiso de prevención de la contaminación.
- Integrar factores medioambientales en el desarrollo de nuestra actividad, estableciendo y revisando objetivos y metas ambientales, en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes, determinando medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Establecer un programa continuo de formación y reciclaje de los profesionales de la organización, para que puedan desarrollar su actividad con la máxima eficacia y respeto a nuestro entorno.
- Asegurar que la política se comunica a todas las personas que trabajan en nuestra empresa, implicando al personal de la organización para que sea posible la gestión adecuada del sistema.
- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- La eficacia del Sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud es responsabilidad directa de la Dirección. En su nombre y representación, el Representante de la Dirección actúa de Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención supervisando su desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.
- Esta política de calidad, medio ambiente, seguridad y salud y el compromiso de nuestra dirección se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad, así como otros requisitos a los que la organización se suscriba.



## **SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

Recogida de Residuos Sólidos Urbanos e Industriales  
Limpieza Viaria  
Limpieza y mantenimiento de parques y jardines

Gestor autorizado para realizar operaciones de Transporte de Residuos No Peligrosos **1103/T02/CV**  
Gestor autorizado para realizar operaciones de Negociante de Residuos No Peligrosos **158/N02/CV**

Dicha política está plenamente de acuerdo con el concepto de Sistema de Gestión Integrado de calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y entiende que la responsabilidad en la gestión incumbe a todos los niveles de la organización. Para ello, esta política será revisada de forma periódica y cada miembro deberá conocer y aceptar la responsabilidad de cumplirla, estando a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento.

**SAPESA, S.L.**  
Administrador Único

Fdo. José Alfonso Monzó

Última actualización: 06/09/2019.

Situación: VIGENTE.